

Créer des agents personnalisés pour Microsoft Teams (MS-4015)

Durée: 3,5 heures

Public cible: Professionnel TI

À qui s'adresse cette formation ?

- Professionnels des TI et consultants travaillant avec Microsoft 365 Copilot
- Développeurs et architectes de solutions souhaitant étendre les fonctionnalités de Copilot
- Analystes d'affaires et spécialistes de la transformation numérique
- Toute personne familière avec Microsoft 365 Copilot souhaitant créer et gérer des agents personnalisés

Objectifs de la formation

- Comprendre le rôle des agents déclaratifs dans la personnalisation et l'extension de Microsoft 365 Copilot
- Identifier les scénarios pertinents pour l'utilisation d'agents déclaratifs
- Créer un agent déclaratif dans Copilot Studio pour répondre à des besoins spécifiques
- Ajouter des connaissances personnalisées à un agent déclaratif afin d'améliorer la pertinence et la précision des réponses
- Concevoir et intégrer des amorces de conversation dans les agents déclaratifs
- Créer et configurer des actions personnalisées dans Copilot Studio pour étendre les fonctionnalités des agents
- Connecter les agents à des sources de données externes et personnaliser les réponses génératives
- Utiliser des actions d'amorce pour personnaliser davantage les réponses générées par les agents déclaratifs
- Publier et tester les agents déclaratifs pour les intégrer à Microsoft 365 Copilot

Description sommaire

Ce cours officiel Microsoft MS-4015 apprend aux participants à créer des agents personnalisés pour Microsoft Teams à l'aide de la Teams AI Library. Les apprenants découvrent également comment ces agents peuvent étendre Microsoft 365 Copilot.

Contenu du plan de cours

- Explorer la pile Copilot
- Découvrir les agents personnalisés pour Teams avec la Teams AI Library
- Exploiter la pile Copilot pour accélérer votre développement IA
- Comprendre les différentes options d'extensibilité de Copilot
- Utiliser un modèle Azure OpenAI pour créer une application
- Accéder au service Azure OpenAI
- Comprendre la génération augmentée par récupération (RAG) avec le service Azure OpenAI
- Exercice : Implémenter RAG avec vos propres données et des modèles Azure OpenAI
- Apporter votre modèle Azure OpenAI et vos données dans Teams
- Exercice : Installer et configurer Teams Toolkit pour Visual Studio Code
- Créer votre agent personnalisé pour Teams
- Exercice : Préparer le projet guidé
- Exercice : Créer votre application agent personnalisé pour Teams
- Exercice : Configurer votre agent personnalisé

Approche et méthode pédagogique

Approche pratique et structurée combinant théorie ciblée et ateliers guidés. Les participants créent et personnalisent progressivement des agents pour Microsoft Teams à travers des exercices concrets inspirés de scénarios professionnels, favorisant une mise en application immédiate des apprentissages. Ils apprennent à concevoir, configurer et intégrer des agents conversationnels afin d'automatiser les interactions et améliorer la collaboration au sein des environnements Teams. Animée par un formateur certifié Microsoft, la formation privilégie l'interactivité et le développement

de compétences techniques directement transférables pour déployer des solutions intelligentes en contexte professionnel.

Prérequis

Tous les apprenants doivent être familiers avec :

- Teams Toolkit ou contenu équivalent
- Visual Studio Code ou contenu équivalent
- Microsoft Teams ou contenu équivalent
- La création de bots conversationnels ou contenu équivalent

Recommandations

- Bases en Microsoft 365 et Microsoft Teams Compréhension des concepts d'IA conversationnelle et agents (bots)
- Connaissance de base en développement (JavaScript, API, ou logique d'intégration)
- Familiarité avec Azure (services, authentification, intégration)
- Notions de sécurité et gestion des identités (Entra ID)