

Transformer les flux de travail d'affaires avec l'IA générative (AB-730T00)

Durée: 1 jour

Public cible: Pour tous

À qui s'adresse cette formation ?

Ce cours s'adresse aux professionnels provenant d'un large éventail de fonctions organisationnelles, notamment le marketing, les ventes, les opérations, la gestion de produits, la réussite client, les ressources humaines et la finance. Cette formation convient aux personnes qui désirent accroître leur productivité, optimiser leurs processus de travail et démontrer avec assurance leurs compétences en IA dans un environnement professionnel moderne.

Objectifs de la formation

À la fin de ce cours, les participants seront en mesure de :

- Expliquer le concept de l'IA générative et ses applications.
 - Identifier et comprendre les pratiques d'IA responsable.
 - Définir les fonctionnalités principales de Microsoft 365 Copilot.
 - Comprendre ce qu'est un agent et déterminer quand créer ou gérer des agents.
 - Rédiger des invites (prompts) efficaces afin d'optimiser les réponses de Copilot.
 - Gérer les invites et les conversations avec Copilot Chat.
- Rédiger, analyser et visualiser du contenu d'affaires à l'aide de Copilot.
- Gérer les réunions et la collaboration à l'aide de Copilot.

Description sommaire

Dans ce cours, les participants découvriront comment utiliser l'IA générative pour simplifier les tâches quotidiennes, améliorer la prise de décision et générer des résultats d'affaires concrets. Ils apprendront à utiliser Microsoft 365 Copilot et ses principales fonctionnalités afin d'accroître leur productivité. Le cours met l'accent sur des cas d'utilisation réels, sans nécessiter de connaissances en programmation, ce qui en fait une formation idéale pour toute personne souhaitant intégrer l'IA avec confiance dans son travail. [Administrateur]

Contenu du plan de cours

Parcours d'apprentissage 1 – Transformer les flux de travail d'entreprise grâce à l'IA générative

- Module 1 – Qu'est-ce que l'IA générative?
- Module 2 – Utiliser Copilot Chat comme assistant d'intelligence artificielle
- Module 3 – Rédiger et améliorer du contenu d'affaires à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Module 4 – Analyser et visualiser des données à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Module 5 – Gérer les réunions et la collaboration à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Module 6 – Définir le rôle que vous souhaitez attribuer à Microsoft 365 Copilot dans vos processus de travail

Approche et méthode pédagogique

Approche pratique et structurée combinant théorie ciblée et ateliers guidés. Les participants découvrent progressivement comment concevoir et gérer des solutions analytiques avec Power BI grâce à des exercices pratiques inspirés de situations d'affaires réelles, favorisant une mise en application immédiate des apprentissages.

Ils apprennent à préparer et à modéliser les données, à créer des visualisations percutantes, à développer des rapports et tableaux de bord interactifs, ainsi qu'à appliquer des techniques d'analyse pour soutenir une prise de décision basée sur les données.

Animée par un Microsoft Certified Trainer (MCT), cette formation met l'accent sur l'interactivité et le développement de compétences pratiques transférables permettant d'utiliser efficacement Power BI dans un environnement professionnel.

Prérequis

Les participants doivent posséder les connaissances et l'expérience suivantes avant de suivre ce cours :

- Une expérience de l'utilisation d'outils de productivité alimentés par l'IA générative, notamment Microsoft 365 Copilot, Researcher et Analyst.
- Une compréhension de base de Microsoft 365 et une aisance avec les applications principales telles qu'Outlook, Word, Microsoft Teams, PowerPoint et Excel.
- Une familiarité avec les processus d'affaires courants, notamment la rédaction de courriels, la création de présentations, la génération d'images et la gestion de documents.

Recommandations

Une expérience fonctionnelle de base avec les services Microsoft 365 est recommandée, notamment l'usage courant d'applications comme Word, Excel, Outlook, Teams ou PowerPoint.

Notes légales

© AFI Expertise inc.