# Planifier, configurer et gérer les systèmes de communications collaboratives avec Microsoft Teams (MS-721T00)

Durée: 5 jours
Public cible: Professionnel TI

## À qui s'adresse cette formation ?

Les ingénieurs en systèmes de communications collaboratives sont responsables de la planification, du déploiement, de la configuration, de la maintenance et du dépannage des systèmes de communication Teams : Teams Phone, réunions Teams, Teams Premium, Teams Rooms, espaces de travail flexibles et appareils certifiés.

Ils possèdent une compréhension fondamentale des réseaux, des télécommunications, des technologies audio/vidéo, des salles de réunion, ainsi que de la gestion des identités et des accès.
Ils maîtrisent également les outils d'administration Teams, le portail Teams Rooms Pro Management, PowerShell et le tableau de bord de qualité des appels. Current pageCurrent page. To succeed in their role, they collaborate with Teams administrators, Microsoft identity and access administrators, Micr...

Ils collaborent avec les administrateurs Teams, les administrateurs Microsoft 365, les administrateurs de l'identité, les ingénieurs réseau et sécurité, les fabricants d'appareils, les fournisseurs de téléphonie et les partenaires certifiés Microsoft

## Objectifs de la formation

À la fin de ce cours, les participants seront en mesure de :

- Concevoir et mettre en œuvre Teams Phone avec connectivité PSTN (Calling Plans, Operator Connect, Direct Routing)
- Configurer et gérer Microsoft Teams Rooms et les appareils Surface Hub

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

- Gérer efficacement les réunions, webinaires et assemblées publiques Teams
- Surveiller, analyser et optimiser la performance à l’aide des outils d’administration Teams, de PowerShell et du tableau de bord de qualité des appels
- Appliquer les meilleures pratiques de gestion des identités et des accès pour sécuriser les environnements de collaboration
- Dépanner les systèmes de communication et de collaboration dans l’ensemble des charges de travail Teams
- Déployer et gérer les appareils certifiés Teams et les espaces de travail flexibles
- Mettre en œuvre des méthodes de collaboration sécurisée comme l’accès à privilège minimal, l’accès conditionnel et la surveillance des menaces

## Description sommaire

Ce cours prépare les professionnels TI à devenir des ingénieurs en systèmes de communications collaboratives. Les participants apprennent à planifier, configurer, déployer, gérer et dépanner les solutions de collaboration basées sur Microsoft Teams, incluant Teams Phone, Microsoft Teams Rooms, Teams Premium et les appareils certifiés.

La formation met l’accent sur des pratiques de collaboration sécurisée telles que l’accès à privilège minimal, la protection de l’identité, l’accès conditionnel et la surveillance des menaces à l’aide de Microsoft Defender et des outils d’administration Teams.

## Contenu du plan de cours

**Parcours d’apprentissage 1 — Planifier et concevoir les systèmes de communications collaboratives Teams**

- Module 1 — Introduction aux réunions et à l’appel Teams
- Module 2 — Planification de Teams Phone
- Module 3 — Planification de Microsoft Teams Rooms et Surface Hub
-

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

Module 4 — Planification et optimisation de la performance réseau pour les médias Teams

Module 5 — Configuration et déploiement de Teams Phone

- Module 6 — Configuration et déploiement de Teams Phone avec Direct Routing
- Module 7 — Étendre Teams Phone avec des services additionnels

**Parcours d'apprentissage 2 — Gérer les systèmes de communications collaboratives Teams**

- Module 1 — Gérer les expériences de réunions et d'événements
- Module 2 — Projet guidé – Créer et assigner des stratégies Teams
- Module 3 — Configurer et gérer les utilisateurs vocaux
- Module 4 — Configurer les standardistes automatiques et les files d'attente d'appels
- Module 5 — Configurer, déployer et gérer les appareils Teams
- Module 6 — Projet guidé – Préparer les expériences de salles de réunion
- Module 7 — Surveiller et dépanner les systèmes de communications collaboratives Teams
- Module 8 — Configurer les espaces BYOD et les postes réservables

## Approche et méthode pédagogique

Approche pratique et structurée combinant théorie ciblée et ateliers guidés. Les participants développent progressivement une expertise d'ingénieur des systèmes de communication de collaboration à travers des exercices concrets inspirés de scénarios professionnels, favorisant une mise en application immédiate des apprentissages.

Ils apprennent à planifier, concevoir, configurer et gérer des solutions de communication Microsoft Teams, incluant la voix, les réunions et la collaboration avancée.

Animée par un formateur certifié Microsoft, la formation privilégie l'interactivité et le développement de compétences techniques directement transférables pour déployer et optimiser des environnements de communication en contexte professionnel.

## Prérequis

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

Les participants doivent posséder les connaissances et l’expérience suivantes avant de suivre ce cours:

- Planifier et configurer un environnement Microsoft Teams
- Gérer les discussions, les équipes, les canaux et les applications
- Surveiller et dépanner un environnement Microsoft Teams

Microsoft 365

## Recommandations

Solides bases en Microsoft Teams et Microsoft 365 Compréhension des concepts de téléphonie, voix sur IP (VoIP) et collaboration Connaissance des environnements réseau (bande passante, latence, QoS) Notions de sécurité et gestion des identités (Entra ID) Expérience en administration des services de communication (atout)

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.