La gestion du changement: comprendre les individus et les étapes clés

Durée: 0,5 jour
Public cible: Chargé de projet|Professionnel RH

À qui s'adresse cette formation ?

- Gestionnaires et chefs de projet
- Équipes en transformation
- Professionnels RH ou transformation organisationnelle
- Leaders d'équipes confrontés à des changements stratégiques ou opérationnels

Objectifs de la formation

Amener les gestionnaires à

comprendre les fondements de la gestion du changement et à utiliser des

stratégies concrètes pour mobiliser leurs équipes lors de transformations

organisationnelles.

- Reconnaître

  les réactions humaines au changement et savoir reconnaître les préoccupations

  typiques.
- Définir

  son rôle comme gestionnaire dans un contexte de changement.
- Identifier

  les étapes clés d’un processus de gestion du changement et le rôle

  du gestionnaire dans chacune d’elles.
- Construire

  une stratégie de communication et de mobilisation pour soutenir

  efficacement les employés pendant un changement.

Description sommaire

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

Cette formation initie les gestionnaires aux principes essentiels de la gestion du changement. Elle met l'accent sur la compréhension des réactions humaines, la planification structurée d'un changement et les stratégies de communication permettant de mobiliser les équipes. Grâce à des outils concrets et des échanges interactifs, les participants développent leur capacité à accompagner efficacement leurs employés dans toute transition organisationnelle.

Quand suivre cette formation ? Idéalement juste avant d'annoncer un changement à votre équipe : nouvel outil, réorganisation, fusion de services, nouvelle façon de travailler. Vous arrivez avec votre propre projet et vous repartez avec la carte des personnes touchées et un premier geste à poser dans les 30 jours. Si le changement est déjà en cours et que les résistances se font sentir, la formation reste utile : plusieurs parties du plan de cours portent justement sur les préoccupations de l'équipe et sur la façon d'y répondre.

Ce que cette formation n'est pas : une certification en gestion du changement. En une demi-journée, elle s'adresse aux gestionnaires qui accompagnent leur équipe, pas aux spécialistes du changement organisationnel.

Pour aller plus loin : Développer son agilité face à l'incertitude et la complexité (0,5 jour), si votre équipe vit plusieurs changements à la fois ; D'employé à gestionnaire : réussir sa prise de poste (0,5 jour), si vous menez votre premier changement comme nouveau gestionnaire ; la conférence Composer avec l'ambiguïté dans un contexte de transformation (1 heure), pour sensibiliser toute une équipe en peu de temps.

Pour une équipe de gestion : cette formation peut être offerte en groupe privé, pour que tous les gestionnaires partent du même vocabulaire et des mêmes outils.

Contenu du plan de cours

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

Introduction au changement

organisationnel

- Pourquoi le changement est omniprésent
- Types de changements (structurels, technologiques, culturels, etc.)
- Rôle du gestionnaire comme agent de changement

Comprendre

les réactions humaines au changement

- Courbe du changement (Kubler-Ross ou autre modèle)
- Identifier les signaux de préoccupation dans son équipe
- Activité : discussion en petits groupes sur des situations vécue

Le

rôle du gestionnaire pendant la transition

- Soutien individuel et collectif de son équipe
  Gestion des émotions et accompagnement
  Suivi et ajustements

Les

étapes d’un processus de gestion du changement

- Les étapes d’un processus de changement
- Activité : cartographier les parties prenantes
- Gestion des préoccupations
-

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

Activités : Identification des préoccupations de mon équipe face à mon projet

Communication et mobilisation des équipes

- Principes d’une communication efficace en période de changement
- Retour sur la vidéo de SINEK
- Adapter son message selon les profils d’employés
- Techniques de mobilisation : implication, reconnaissance, feedback
- Activité : simulation de communication d’un changement

Synthèse et plan d’action personnel

- Retour sur les apprentissages clés
- Élaboration d’un engagement ou d’un geste concret à poser dans les 30 jours
- Questions / échanges

Approche et méthode pédagogique

- Apports conceptuels et interactifs
- Activités d'ancrage et d'analyse
- Études de cas et mises en situation
- Application concrète à un projet de changement des participants

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

Recommandations

Les participant.e.s sont invité.e.s à réfléchir à des expériences de changement vécues récemment dans leur organisation, qu’elles aient été positives ou plus difficiles. Il est recommandé d’identifier un projet ou une situation de transformation actuelle ou à venir afin de faciliter l’application concrète des concepts et des outils proposés.

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.