ITIL® 5 - Gouvernance de l'IA avec examen

Durée: 2 jours

À qui s'adresse cette formation ?

- Gestionnaires et dirigeants impliqués dans les initiatives d’IA;
- Professionnels TI, de la gouvernance, du risque, de la conformité et de la sécurité;
- Responsables de produits et services numériques;
- Architectes, responsables de transformation et professionnels participant à des décisions soutenues par l’IA;
- Professionnels souhaitant développer une approche structurée et responsable de la gouvernance de l’IA.

Objectifs de la formation

À la fin de cette formation, les participants seront en mesure de :

- Comprendre les principes fondamentaux d’ITIL®, de l’IA et de la gouvernance de l’IA;
- Évaluer les avantages, possibilités, risques et impacts liés à l’IA;
- Comprendre comment l’IA influence les produits, services, opérations, décisions et processus organisationnels;
- Reconnaître les caractéristiques d’une gouvernance efficace et responsable de l’IA;
- Utiliser le ITIL® AI Capability Model pour soutenir une adoption responsable et évolutive de l’IA;
- Utiliser le ITIL® AI Governance Improvement Model pour structurer l’amélioration de la gouvernance de l’IA;
- Comprendre l’influence des exigences réglementaires sur les politiques, responsabilités et décisions liées à l’IA;
- Intégrer la gouvernance de l’IA à d’autres cadres et méthodes; se préparer à l’examen ITIL® AI Governance (Version 5).

Description sommaire

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

Cette formation présente une approche pratique de la gouvernance de l'intelligence artificielle fondée sur ITIL® Version 5. Elle aide les organisations à adopter et à déployer l'IA de manière responsable tout en maintenant une responsabilité claire, des normes éthiques, la conformité réglementaire, la confiance et une supervision humaine appropriée. Les participants découvrent les modèles ITIL® dédiés à la gouvernance et aux capacités IA, évaluent les possibilités et les risques liés à l'IA et apprennent à intégrer la gouvernance de l'IA aux produits, services, opérations et processus décisionnels. La formation prépare à la certification ITIL® AI Governance (Version 5) de PeopleCert.

Contenu du plan de cours

1. ITIL®, gouvernance de l'IA et fondamentaux de l'IA

- Fondements d'ITIL® et de la gouvernance
- Concepts essentiels de l'intelligence artificielle
- Application de la gouvernance de l'IA dans un contexte organisationnel

2. Avantages et risques liés à l'IA

- Innovation et création de valeur
- Confiance et responsabilité Risques liés à l'IA et mesures de contrôle
- Éthique, transparence et supervision humaine

3. L'IA dans les contextes organisationnels

- Produits et services soutenus par l'IA
- Opérations et flux de travail
- Prise de décision assistée par l'IA
- Impacts organisationnels

4. Les principes d'une bonne gouvernance de l'IA

- Caractéristiques d'une gouvernance efficace
- Rôles, responsabilités et supervision
- Évolution de la maturité de gouvernance

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

5. ITIL® Modèle de capacités en intelligence artificielle

- Présentation du modèle
- Capacités soutenant l’adoption de l’IA
- Utilisation du modèle pour une adoption responsable et évolutive

6. ITIL® Modèle d’amélioration de la gouvernance de l’IA

- Évaluation de la situation actuelle
- Conception et mise en œuvre de la gouvernance
- Amélioration et maintien dans le temps

7. Réglementation et conformité

- Influence des exigences réglementaires mondiales et nationales
- Politiques organisationnelles et responsabilités
- Protection des données et conformité

8. Intégration avec d’autres cadres et méthodes

- Complémentarité avec d’autres cadres de gouvernance et de gestion
- Intégration dans les pratiques existantes
- Application à des scénarios organisationnels

9. Préparation à la certification

- Révision des concepts clés
- Questions de validation des connaissances
- Préparation à l’examen officiel

Approche et méthode pédagogique

- Présentations interactives des concepts et modèles ITIL® liés à la gouvernance de l’IA;
- exemples concrets et scénarios organisationnels;
- analyses de risques, responsabilités et mécanismes de gouvernance;

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

- exercices et activités de validation des connaissances;
- échanges avec le formateur sur l’application des concepts dans différents contextes;
- révision guidée et questions de préparation à l’examen.

Prérequis

La formation s’inscrit dans le parcours ITIL® Version 5. Vérifier les critères d’admissibilité PeopleCert applicables au moment de l’inscription à l’examen.

Recommandations

Une connaissance générale de la gestion des services, de la gouvernance, du risque, de la conformité ou des usages organisationnels de l’IA constitue un atout.

Certifications

La formation prépare à l’examen officiel PeopleCert ITIL® AI Governance (Version 5). Le bon d’examen officiel est inclus lorsque la formation est vendue dans une formule certifiante comprenant l’examen.

Notes légales

Cette formation ITIL® est offerte par Afi U., affilié de CGI, organisme de formation accrédité (Accredited Training Organization - ATO) par PeopleCert.

ITIL® est une marque déposée du groupe PeopleCert. Utilisée sous licence de PeopleCert.

Tous droits réservés.

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.