ITIL® 5 - Fondamentaux (Pont) avec examen

Durée: 1 jour

À qui s'adresse cette formation ?

- Professionnels détenant une certification ITIL® 4 Foundation ou une certification ITIL® 4 de niveau supérieur admissible;
- gestionnaires et spécialistes des produits et services numériques;
- professionnels souhaitant actualiser rapidement leurs connaissances ITIL®;
- équipes et organisations en transition vers ITIL® Version 5.

Objectifs de la formation

À la fin de cette formation, les participants seront en mesure de :

- identifier les principales différences entre ITIL® 4 et ITIL® Version 5;
- comprendre les concepts nouveaux, modifiés et enrichis de la gestion des produits et services numériques;
- expliquer les évolutions liées à la création et à la coconstruction de valeur;
- comprendre les mises à jour du système de valeur, du cycle de vie et des pratiques ITIL®;
- comprendre l’impact de l’IA, de l’automatisation et des environnements axés sur les données;
- appliquer les nouvelles orientations ITIL® dans leur contexte professionnel;
- se préparer à l’examen ITIL® Foundation Bridge (Version 5).

Description sommaire

Cette formation passerelle permet aux professionnels déjà certifiés ITIL® 4 de se familiariser rapidement avec les nouveautés, concepts actualisés, changements terminologiques et évolutions structurelles introduits dans ITIL® Version 5, sans reprendre l’ensemble du contenu Foundation. Elle met l’accent sur la gestion moderne des produits et services numériques, la création de valeur, la gouvernance, les environnements pilotés par les données et l’intelligence artificielle. Elle prépare à l’examen officiel ITIL® Foundation Bridge (Version 5) de PeopleCert et permet, après réussite, d’actualiser sa certification vers ITIL® Foundation (Version 5).

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

Contenu du plan de cours

1. Transition d’ITIL® 4 vers ITIL® Version 5 Évolution du cadre ITIL®

- Principaux changements structurels et conceptuels
- Terminologie nouvelle ou clarifiée

2. Gestion moderne des produits et services numériques

- Évolution de la gestion des produits et services
- Complexité des environnements numériques Intégration des données, de l’automatisation et de l’intelligence artificielle

3. Création et coconstruction de valeur

- Renforcement de l’approche orientée valeur
- Expérience, résultats et durabilité
- Alignement des parties prenantes

4. Système de valeur et gouvernance

- Évolutions du système de valeur ITIL®
- Lien entre gouvernance et capacités opérationnelles
- Orientation vers des résultats mesurables

5. Cycle de vie des produits et services

- Approche intégrée de bout en bout
- Évolutions des activités du cycle de vie
- Flux de valeur et amélioration

6. Pratiques ITIL® et façons de travailler

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

- Mises à jour et affinements des pratiques
- Collaboration et performance
- Application des nouvelles orientations

7. ITIL® dans les environnements numériques et IA

- Environnements pilotés par les données IA, automatisation et technologies émergentes
- Adaptation des pratiques

8. Préparation à la certification

- Révision des principales nouveautés
- Questions de validation des connaissances
- Préparation à l’examen officiel Bridge

Approche et méthode pédagogique

- Présentations interactives axées sur les différences entre ITIL® 4 et ITIL® Version 5;
- exemples concrets et mises en situation;
- exercices collaboratifs et activités de validation des connaissances;
- échanges avec le formateur; révision guidée et questions de préparation à l’examen.

Prérequis

Détenir la certification ITIL® 4 Foundation ou une certification ITIL® 4 de niveau supérieur admissible.

Les modules ITIL® 4 Cloud et Sustainability ne donnent pas accès au parcours Bridge à eux seuls.

Recommandations

Une expérience pratique de la gestion des services, des produits numériques ou de l’application d’ITIL® 4 constitue un atout.

Certifications

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

La formation prépare à l’examen officiel PeopleCert ITIL® Foundation Bridge (Version 5). Le bon d’examen officiel est inclus avec la formation.

Notes légales

Cette formation ITIL® est offerte par Afi U., affilié de CGI, organisme de formation accrédité (Accredited Training Organization - ATO) par PeopleCert.

ITIL® est une marque déposée du groupe PeopleCert. Utilisée sous licence de PeopleCert. Tous droits réservés.

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.