

ITIL® 4 Spécialiste - Vitesse informatique élevée avec examen

Durée: 3 jours

Public cible: Professionnel TI|Gestionnaire

À qui s'adresse cette formation ?

- Toute personne désirent parfaire leurs connaissances en gestion des services
- Les gestionnaires et les aspirants gestionnaires ITSM
- Les professionnels et les gestionnaires TI impliqués dans les services numériques ou qui travaillent dans des projets de transformation numérique dans des environnements à haute vitesse
- Les détenteurs d'une certification ITIL® qui désirent mettre à jour leurs connaissances

Objectifs de la formation

- Comprendre les concepts liés à la haute vitesse des entreprises numériques, incluant les exigences imposées aux TI
- Comprendre le cycle de vie des produits numériques en termes de modèle opérationnel ITIL®
- Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL® et les autres concepts fondamentaux afin de livrer des TI à haute vitesse
- Comprendre comment contribuer à la réalisation de la valeur chez les produits numériques

Description sommaire

ITIL® 4 se concentre sur une nouvelle forme de gestion des services TI, axée sur l'expérience consommateur, les flux de valeur, la transformation numérique et les plus récentes méthodes de travail, telles que Lean, Agile et DevOps.

La certification ITIL® 4 - High Velocity IT permet aux étudiants de comprendre les manières dont les organisations numériques et les modèles opérationnels numériques fonctionnent dans des environnements à haute vitesse, en gardant le focus sur la livraison rapide des produits et services afin d'obtenir le maximum de valeur.

La certification ITIL® 4 - High Velocity IT permet aux étudiants de comprendre les méthodes de travail telles que la méthode Agile et Lean et les pratiques techniques et technologiques telles que l'infonuagique (cloud), l'automatisation et les tests automatiques (Automatic Testing).

L'examen ITIL® 4 - High Velocity IT permet d'évaluer si vous détenez une compréhension suffisante des principes décrits dans le syllabus de la formation pour obtenir la certification ITIL® 4 - High Velocity IT.

La certification ITIL® 4 - High Velocity IT est l'un des prérequis de la désignation ITIL® 4 Managing Professional, qui évalue les connaissances techniques et pratiques à mener à bien des services, équipes et flux de travail TI.

Notre équipe de formateurs inclut des professionnels qui œuvrent quotidiennement dans des environnements où ces pratiques soutiennent la cocréation de la valeur. Notre formation inclut des exemples, des simulations et des études de cas liés aux réalités des organisations d'aujourd'hui.

Contenu du plan de cours

- Comprendre les concepts liés à la haute vitesse des entreprises numériques, incluant les exigences imposées aux TI. (BL2)
- Comprendre le cycle de vie des produits numériques en termes de modèle opérationnel ITIL®. (BL2)
- Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL® et les autres concepts fondamentaux afin de livrer des TI à haute vitesse. (BL3)
- Comprendre comment contribuer à la réalisation de la valeur chez les produits numériques. (BL3)

Approche et méthode pédagogique

Chaque étudiant recevra un cahier d'exercices ITIL® 4 - High Velocity IT en format électronique (PDF) qui contient tout le matériel de présentation, les notes de cours, les études de cas et les exemples d'examens. Une approche interactive incluant des lectures, des discussions et un partage d'expérience préparera les participants pour la certification ITIL® 4 - High Velocity IT et leur fournira les connaissances pratiques nécessaires dans leur travail.

Prérequis

Prérequis de la formation et de la certification :

- Détenir la certification ITIL® 4 Foundation ou contenu équivalent.
- Une preuve de l'obtention de la certification sera demandée lors de l'inscription.

De plus, vous devez avoir assisté à une formation accréditée pour ce module (le nombre d'heures recommandé pour cette formation est de 18 heures, incluant l'examen).

Recommandations

Les participant.e.s gagneraient à se familiariser avec les concepts liés aux environnements numériques à haute vitesse, tels que Agile, DevOps, automatisation et infonuagique. Il est recommandé de réfléchir aux enjeux liés à la rapidité de livraison, à la création de valeur et à la performance des services dans leur contexte organisationnel.

Certifications

- L'examen est composé de 40 questions à choix multiples. Aucune documentation n'est permise pendant l'examen.
- La note de passage est de 70 % (28 bonnes réponses sur 40).
- Chaque question vaut 1 point.
- Aucun pointage négatif ne sera attribué.
- La durée de l'examen est de 90 minutes.
- Les personnes non anglophones peuvent demander 25 % plus de temps pour compléter l'examen.
- 13 questions sont au niveau 2 sur l'échelle de Bloom (environ 32,5 %).
- 27 questions sont au niveau 3 sur l'échelle de Bloom (environ 67,5 %).

Accréditations

Ce cours vous qualifie pour 21 unités de développement professionnel (PDU) PMI®.

Code pour reconnaissance des unités d'accréditation: 5054KWAC5Y

Notes légales

La formation accréditée ITIL® sur cette page est fournie par IT Chapter, ATO de AXELOS Limited.

ITIL® est une marque déposée d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.