ISO 9001 : 2015 – Sensibilisation à la norme Système de management de la qualité

Durée: 1 jour
Public cible: Pour tous

À qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à tous les gestionnaires et professionnels impliqués dans la gestion du système de management de la qualité.

Objectifs de la formation

Vous serez en mesure de bien comprendre les nouvelles exigences de la norme ISO 9001:2015. Vous développerez vos habiletés pour bien communiquer et expliquer ces exigences dans votre propre organisation et faciliter la transition pour en faire un tremplin vers l'amélioration de la performance de l'organisation. Les objectifs plus spécifiques :

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 :2015
- Comprendre l'approche processus promue dans la norme afin de développer une vision bout en bout pour l'organisation de l'entreprise
- Comprendre l'approche par les risques permettant de moduler le système de management en fonction des enjeux internes et externes auxquels l'organisation est confrontée
- Pouvoir cartographier et documenter un processus d'affaire pour se conformer à la norme
- Pouvoir gérer les éléments d'un système de management de la qualité conforme à ISO 9001 :2015 pour la rencontre des objectifs de l'entreprise
- Pouvoir appliquer les outils pertinents pour la maîtrise et l'amélioration des processus d'affaires en fonction du niveau de maturité des processus

Description sommaire

Comprenez la gestion d'un système de management de la qualité en conformité à la norme ISO 9001 :2015. Appliquez les outils pertinents pour sa maîtrise et son amélioration au sein de votre organisation. Remettre les attentes de vos clients au cœur des opérations de votre entreprise et assurer la contribution de tous dans l'atteinte des objectifs globaux de votre organisation, c'est la

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

promesse de la gestion d'un système de management de la qualité. Étape par étape apprenez comment faire de la gestion de votre système une réussite.

Contenu du plan de cours

- Introduction à la qualité et à l'ISO 9001
- La norme ISO 9001:2015 : Structure et exigences
- Documentation du système de management
- Approche processus et cartographie
- Gestion des risques et opportunités
- Amélioration continue : PDCA et outils qualité

Approche et méthode pédagogique

Cette formation est basée sur une alternance d'apprentissage théoriques et d'exemples concrets. Au cours de cette formation, à l'aide d'exemples, vous apprendrez l'application des outils couramment utilisés pour illustrer les concepts et assurer leur compréhension. Le style d'animation privilégié repose sur :

- La mise en commun des expériences individuelles.
- Les interactions entre les participants.

Recommandations

Avant la formation, il est recommandé aux participant.e.s de se familiariser avec les concepts de base de la gestion de la qualité et de réfléchir aux processus clés de leur organisation. Une connaissance générale des enjeux liés à la satisfaction client et à l’amélioration continue facilitera la compréhension des contenus.

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.