

ISO 19011 : 2018 – Auditeur interne - Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management

Durée: 1 jour

Public cible: Pour tous

À qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux employés désignés par l'entreprise.

Objectifs de la formation

- Comprendre le concept d'audit
- Connaître les principes de gestion de l'audit d'un système de management et de son déroulement
- Développer les outils nécessaires afin d'être efficace et efficient lors des rencontres avec les audités
- Favoriser l'intégration rapide des habiletés nécessaires aux auditeurs
- Assurer une compréhension commune de ce qu'est une non-conformité ou une observation dans la rédaction des rapports

Description sommaire

Les organisations ayant mis en place un système de management conforme à des normes comme ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 doivent réaliser des audits internes comme outils de mesure de l'efficacité des processus en place et du système de management. Ces organisations doivent donc assurer d'avoir dans leur équipe des auditeurs internes compétents et formés aux principes d'audit. Vous serez en mesure préparer, mener un audit qualité et de rédiger un rapport dans ce contexte.

Contenu du plan de cours

Formation théorique

- Définitions
- Objectifs des audits
- Concept d'audit
- Principe d'audit

- Types d'audit
- Exigence de la norme
- Planification du programme d'audit
- Préparation de l'audit
- Conduite de l'audit
- Rapport et suivi
- Autres documents.

Ateliers pratiques

- Identification des procédures auditées
- Compréhension des procédures auditées
- Montage des listes de pointage
- Réalisation des audits en mode coaching
- Retour sur les audits
- Calibration entre les auditeurs

Approche et méthode pédagogique

Cette formation se donne à distance ou en personne si la situation le permet. Le cours sera constitué d'abord de présentation théorique. Des exercices pratiques sont prévus sous supervision du formateur. Les audits menés lors de la formation ont une valeur pour le plan annuel d'audit de l'entreprise. La calibration des auditeurs permet un retour sur l'intégration des apprentissages. Des évaluations seront réalisées sous forme d'examen et de quiz au fur et à mesure de l'avancement de la formation. Une évaluation des participants dans la réalisation des audits sera réalisée pendant la réalisation des audits lors des ateliers pratiques.

Recommandations

Avant la formation, il est recommandé aux participant.e.s de se familiariser avec les principes de base des systèmes de management et de réfléchir aux processus audités dans leur organisation.

Une connaissance des exigences d'une norme comme ISO 9001 constitue un atout pour mieux comprendre le rôle et la démarche d'audit.