

Gérer et déployer Microsoft Teams (MS-700T00)

Durée: 4 jours

Public cible: Professionnel TI

À qui s'adresse cette formation ?

Personnes qui s'intéressent à Microsoft Teams ou à la réussite de l'examen de certification Microsoft Teams Associate

Objectifs de la formation

Planifier, déployer et gérer les équipes, des chats, des applications, des canaux, des réunions, des conférences audio/vidéo, des événements en direct, des appels et des appareils certifiés pour Teams. Intégrer Microsoft Teams à SharePoint, OneDrive, Exchange, Groupes Microsoft 365 et d'autres applications Microsoft, de tiers et personnalisées

Description sommaire

La formation Gérer Microsoft Teams est conçue pour les personnes qui aspirent à la fonction d'administrateur de Microsoft 365 Teams. Un administrateur ou une administratrice Microsoft Teams planifie, déploie, configure et gère Microsoft Teams pour se concentrer sur une collaboration et une communication efficaces dans un environnement Microsoft 365. Dans ce cours, vous découvrirez les différents outils de gestion de Teams, la fonctionnalité de sécurité et de conformité pour Teams, la configuration réseau requise pour le déploiement de Teams ainsi que différents paramètres et stratégies de Teams pour la gestion de l'expérience de collaboration et de communication dans Teams.

Contenu du plan de cours

Parcours d'apprentissage 1 : Premiers pas avec la gestion de Microsoft Teams

- Module 1 : Explorer Microsoft Teams
- Module 2 : Planifier et déployer Microsoft Teams
- Module 3 : Implémenter la gestion du cycle de vie et la gouvernance pour Microsoft Teams
- Module 4 : Surveiller votre environnement Microsoft Teams

Parcours d'apprentissage 2 : Préparer l'environnement pour un déploiement de Microsoft

Teams

- Module 1 : Gérer l'accès pour les utilisateurs et utilisatrices externes
- Module 2 : Implémenter la sécurité pour Microsoft Teams
- Module 3 : Implémenter la conformité pour Microsoft Teams
- Module 4 : Planifier et configurer les paramètres réseau pour Microsoft Teams

Parcours d'apprentissage 3 : Gérer les discussions, équipes, canaux et applications dans Microsoft Teams

- Module 1 : Créer et gérer des équipes
- Module 2 : Gérer les expériences de collaboration pour les discussions et les canaux
- Module 3 : Gérer les expériences de collaboration pour les discussions et les canaux

Parcours d'apprentissage 4 : Gérer les réunions et les appels dans Microsoft Teams

- Module 1 : Introduction aux réunions et appels Teams
- Module 2 : Gérer les expériences de réunions et d'événements
- Module 3 : Planifier pour Microsoft Teams Rooms et Surface Hub
- Module 4 : Configurer, déployer et gérer les appareils Teams
- Module 5 : Planifier pour Teams Phone
- Module 6 : Configurer Teams Phone
- Module 7 : Configurer et gérer les utilisateurs et utilisatrices de voix
- Module 8 : Configurer les standardistes automatiques et les files d'attente d'appels
- Module 9 : Dépanner les problèmes audio, vidéo et client

Approche et méthode pédagogique

Approche pratique et structurée combinant théorie ciblée et ateliers guidés. Les participants gèrent et déploient progressivement Microsoft Teams à travers des exercices concrets inspirés de scénarios professionnels, favorisant une mise en application immédiate des apprentissages. Ils apprennent à

configurer les services Teams, administrer la collaboration, gérer la voix et assurer la sécurité et la conformité de l'environnement. Animée par un formateur certifié Microsoft, la formation privilégie l'interactivité et le développement de compétences techniques directement transférables pour administrer efficacement Microsoft Teams en contexte professionnel.

Prérequis

Avoir une bonne compréhension des services Microsoft 365 et des connaissances approfondies des pratiques informatiques générales, y compris l'utilisation de PowerShell

Recommandations

Connaissance de base de Microsoft 365 (Exchange, SharePoint, OneDrive) Compréhension des concepts de collaboration et communication numérique Notions de gestion des identités (Microsoft Entra ID) Bases en réseautique (voix, vidéo, connectivité) Compréhension des principes de sécurité et conformité