Exercer le rôle-conseil et gagner en impact

Durée: 2 jours
Public cible: Pour tous

À qui s'adresse cette formation ?

Conseillers et professionnels de tous les domaines : finance, communication, TI, RH...

Objectifs de la formation

- Distinguer les caractéristiques du rôle-conseil des autres rôles organisationnels
- Structurer sa démarche de rôle-conseil
- Planifier et organiser une rencontre exploratoire
- Formuler des questions pertinentes pour explorer les besoins et les attentes
- Identifier les éléments structurants d'un mandat
- Choisir une méthodologie d'accompagnement adaptée à la situation et aux besoins
- Adopter et mettre en pratique des comportements-clés favorisant des interventions crédibles et légitimes
- Agir avec éthique et professionnalisme dans ses interventions
- Expliquer les fondements et les objectifs de la gestion du changement dans un contexte de rôle-conseil
- Planifier et structurer la conclusion d'une intervention

Description sommaire

Cette formation permet aux conseillers et professionnels de tous les domaines (finance, communication, TI, RH...) de distinguer les caractéristiques du rôle-conseil, de structurer leur démarche, et d'adopter des comportements-clés favorisant des interventions crédibles et légitimes. Elle couvre l'ensemble du processus, de la rencontre exploratoire à la conclusion d'une intervention, en passant par la planification, la méthodologie d'accompagnement et la gestion du changement.

Contenu du plan de cours

Le rôle-conseil : positionnement et définition

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

- Les grands rôles joués par les acteurs de l'organisation
- La définition et la finalité du rôle-conseil
- Les trois expertises requises pour exercer le rôle-conseil
- Les modes d'intervention
- La clarté et la compréhension de mon rôle au sein de mon organisation

Le rôle-conseil

- Les préalables à l'exercice du rôle-conseil
- Mes clients et mon offre de produits et services
- Les quatre étapes clés du processus, les objectifs visés et les enjeux qui s'y rattachent
- L'importance de connaître ma dynamique personnelle et son impact sur ma façon d'exercer mon rôle
- La communication et l'influence
- La gestion du changement
- L'éthique et le profesionnalisme

Les outils utiles dans l'exercice du rôle-conseil

- Questionnaire de clarification de mandat
- Énoncé de mandat
- Plan d'action
- Les outils de collecte de données
- Les modèles de référence
- Le co-développement
- La règle des 3 C
- Le triangle de la confiance
- Le triangle de l'adhésion

Approche et méthode pédagogique

-

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

Apprentissage progressif basé sur des situations réelles en entreprise

- Présentation simple des concepts du rôle-conseil et de la posture à adopter
- Exercices pratiques pour structurer ses interventions et formuler des recommandations
- Études de cas et mises en situation inspirées du contexte professionnel
- Échanges et partage d’expériences entre participants
- Accompagnement du formateur pour développer crédibilité et impact

Recommandations

Être en mesure d'analyser son rôle actuel être en mesure d'adopter une posture partenariat et pas juste expert être en mesure d'influencer sans autorité directe.

Accréditations

L'activité est reconnue par le **CRHA**.

Numéro de pré-approbation : **6292**

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.