

Conférence : Composer avec l'ambiguïté dans un contexte de transformation

Durée: 1 heure

Public cible: Pour tous

Description sommaire

Dans un contexte où les organisations vivent plus de changements en un mois qu'autrefois en une année, l'ambiguïté est devenue la toile de fond permanente du travail moderne. Transformations technologiques, IA générative, nouvelles valeurs sociales, contexte économique instable, travail fragmenté : jamais les équipes n'ont été autant exposées au flou, à l'incertitude et à l'accélération.

C'est précisément dans ce paysage mouvant que Sara Garneau, Associée et Vice présidente exécutive, Expérience client et intelligence numérique, intervient avec une perspective unique, nourrie par des années d'accompagnement auprès d'organisations en transformation. Reconnue pour son approche à la fois humaine, stratégique et profondément ancrée dans l'expérience client, elle allie maturité numérique, intelligence collective et sens aigu du réel pour guider les leaders dans ce qui constitue aujourd'hui leur plus grand défi : avancer quand les repères se dérobent.

Sa conférence propose une immersion concrète, énergisante et lucide pour comprendre, décoder et naviguer dans l'ambiguïté, non pas en la combattant, mais en adoptant la bonne posture, les bons réflexes et l'agilité de leadership qui transforment le flou en avantage stratégique.