CompTIA A+ 220-1102

Durée: 5 jours
Public cible: Professionnel TI

À qui s'adresse cette formation ?

- Spécialiste du support informatique
- Technicien du service d'assistance
- Technicien de terrain
- Spécialiste du soutien de niveau I
- Spécialiste de l'assistance bureautique
- Ingénieur réseau associé
- Technicien support systèmes
- Administrateur de systèmes junior

Objectifs de la formation

Ce cours prépare l'étudiant à passer l'examen correspondant. L'examen CompTIA A+ Core 1 (220-1102) couvre quatre domaines :

- Systèmes d'exploitation
- Sécurité • Dépannage des logiciels
- Procédures opérationnelles

Description sommaire

CompTIA A+ valide les compétences requises pour installer et configurer les appareils et logiciels des utilisateurs finaux, connecter les appareils aux réseaux, effectuer les mesures d'atténuation de base en matière de cybersécurité, dépanner les problèmes courants pour diagnostiquer et résoudre les problèmes, et démontrer une connaissance de base des scripts, du nuage et de la virtualisation.

Contenu du plan de cours

Leçon 1 : Configuration de Windows

-

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

Configuration des paramètres utilisateur de Windows

- Configurer les paramètres du système Windows

Leçon 2 : Gestion de Windows

- Utiliser les consoles de gestion
- Utiliser les outils de performance et de dépannage
- Utiliser les outils de ligne de commande

Leçon 3 : Identifier les types de systèmes d'exploitation et leurs caractéristiques

- Expliquer les types de systèmes d'exploitation
- Comparer les éditions de Windows

Leçon 4 : Support de Windows

- Effectuer des installations et des mises à niveau du système d'exploitation
- Installer et configurer des applications
- Résoudre les problèmes liés au système d'exploitation Windows

Leçon 5 : Gestion du réseau Windows

- Gérer le réseau Windows
- Dépanner le réseau Windows
- Configurer les paramètres de sécurité de Windows
- Gérer les partages Windows

Leçon 6 : Gérer Linux et macOS

- Identifier les caractéristiques de Linux
- Identifier les caractéristiques de macOS

Leçon 7 : Configurer la sécurité des réseaux SOHO

- Expliquer les attaques, les menaces et les vulnérabilités
- Comparer les protocoles de sécurité sans fil

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

- Configurer la sécurité du routeur SOHO
- Résumer les mesures de sécurité

Leçon 8 : Gestion des paramètres de sécurité

- Configurer la sécurité des postes de travail
- Configurer la sécurité du navigateur
- Dépanner les problèmes de sécurité des postes de travail

Leçon 9 : Prise en charge des logiciels mobiles

- Configurer la sécurité du système d'exploitation mobile
- Dépanner le système d'exploitation mobile et les logiciels d'application
- Dépannage de la sécurité du système d'exploitation mobile et des applications

Leçon 10 : Utilisation d'outils d'assistance et de scripts

- Utiliser les technologies d'accès à distance
- Mettre en œuvre la sauvegarde et la récupération
- Expliquer les meilleures pratiques en matière de traitement des données
- Identifier les bases de l'écriture de scripts

Leçon 11 : Mise en œuvre des procédures opérationnelles

- Mettre en place une documentation sur les meilleures pratiques
- Utiliser les bonnes techniques de communication
- Utiliser les procédures courantes en matière de sécurité et d'environnement

Approche et méthode pédagogique

Approche opérationnelle, centrée sur la gestion des systèmes d’exploitation, la sécurité de base et le dépannage logiciel, à l’aide d’exercices pratiques et de scénarios de soutien aux utilisateurs.

Recommandations

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

Il est recommandé que les participant.e.s possèdent :

- Des connaissances équivalentes au contenu du CompTIA A+ Core 1 (220 1101) ou une expérience comparable en environnement informatique
- 9 à 12 mois d’expérience pratique en soutien informatique, service d’assistance ou utilisation professionnelle des systèmes informatiques (recommandation CompTIA)
- Une compréhension de base des systèmes d’exploitation, des réseaux simples, de la sécurité informatique et des procédures de dépannage.

Certifications

Examen associé : CompTIA A+ Core 2 (220 1102)

Certification obtenue : Partie de la certification CompTIA A+® (doit être combinée avec Core 1)

Lien avec le cours : Préparation directe à l’examen 220 1102.

Notes légales

© CompTIA

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.