CompTIA A+ 220-1101

Durée: 5 jours
Public cible: Professionnel TI

À qui s'adresse cette formation ?

- Spécialiste du support informatique
- Technicien du service d'assistance
- Technicien de terrain
- Spécialiste du support de niveau I
- Spécialiste de l'assistance bureautique
- Ingénieur réseau associé
- Technicien support systèmes
- Administrateur de systèmes junior

Objectifs de la formation

Ce cours prépare les étudiants à passer l'examen correspondant. L'examen CompTIA A+ Core 1 (220-1101) couvre cinq domaines :

- Appareils mobiles
- Mise en réseau
- Matériel informatique
- Visualisation et informatique en nuage
- Dépannage du matériel et du réseau

Description sommaire

CompTIA A+ valide les compétences requises pour installer et configurer les appareils et logiciels de l'utilisateur final, connecter les appareils aux réseaux, effectuer les mesures d'atténuation de base en matière de cybersécurité, dépanner les problèmes courants pour diagnostiquer et résoudre les problèmes, et démontrer une connaissance de base des scripts, de l'informatique en nuage et de la virtualisation.

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

Contenu du plan de cours

Leçon 1 : Installation des cartes mères et des connecteurs

- Expliquer les types de câbles et les connecteurs
- Installer et configurer les cartes mères
- Expliquer les types de câbles hérités

Leçon 2 : Installation des périphériques du système

- Installer et configurer les blocs d'alimentation et le refroidissement
- Sélection et installation des périphériques de stockage
- Installer et configurer la mémoire du système
- Installer et configurer les unités centrales

Leçon 3 : Dépannage du matériel informatique

- Appliquer la méthodologie de dépannage
- Configurer le BIOS/UEFI
- Dépanner les problèmes d'alimentation et de disque
- Dépannage des problèmes de système et d'affichage

Leçon 4 : Comparaison du matériel de réseau local

- Comparer les types de réseaux
- Comparer le matériel de réseau
- Expliquer les types de câbles réseau
- Comparer les types de réseaux sans fil

Leçon 5 : Configuration de l'adressage réseau et des connexions Internet

- Comparer les types de connexion Internet
- Utiliser les concepts de base de TCP/IP
- Comparer les protocoles et les ports
-

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

Comparer les concepts de configuration du réseau

Leçon 6 : Prise en charge des services réseau

- Résumer les services fournis par les hôtes en réseau
- Comparer les appareils Internet et les appareils intégrés
- Dépanner les réseaux

Leçon 7 : Résumé des concepts de virtualisation et Cloud

- Résumer la virtualisation côté client
- Résumer les concepts Cloud

Leçon 8 : Prise en charge des appareils mobiles

- Configurer les appareils mobiles et les périphériques
- Configurer les applications pour appareils mobiles
- Installer et configurer le matériel de l'ordinateur portable
- Résoudre les problèmes liés aux appareils mobiles

Leçon 9 : Prise en charge des périphériques d'impression

- Déployer les imprimantes et les appareils multifonctions
- Remplacer les consommables des périphériques d'impression
- Dépanner les problèmes liés aux périphériques d'impression

Approche et méthode pédagogique

Approche pratique et orientée support technique, favorisant l’apprentissage par la manipulation du matériel, la configuration de base des réseaux et l’application de méthodologies de dépannage.

Recommandations

- De 9 à 12 mois d’expérience pratique en soutien informatique ou en usage professionnel des technologies numériques (non obligatoire)
-

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

D’une compréhension de base du fonctionnement d’un ordinateur, des périphériques et des réseaux simples

- D’une aisance générale avec les environnements technologiques (PC, appareils mobiles, logiciels courants).

Certifications

Examen associé : CompTIA A+ Core 1 (220 1101)

Certification obtenue : Partie de la certification CompTIA A+® (doit être combinée avec Core 2)

Lien avec le cours : Préparation directe à l’examen 220 1101.

Notes légales

© CompTIA

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.