Comprendre les fondements de Collaboration Cisco (CLFNDU)

Durée: 5 jours
Public cible: Professionnel TI

À qui s'adresse cette formation ?

Administrateurs réseau, Ingénieurs réseau, Ingénieurs systèmes, et toute personne qui se prépare à passer la certification CCNP Collaboration.

Objectifs de la formation

- Définir la collaboration et décrire l'objectif principal des principaux périphériques dans un modèle de déploiement de collaboration sur site, hybride et cloud de Cisco.
- Configurer et modifier les paramètres requis dans Cisco Unified Communications Manager (CM), y compris l'activation du service, les paramètres d'entreprise, les groupes CM, les paramètres d'heure et le pool de périphériques.
- Déployer et dépanner les téléphones IP via l'enregistrement automatique et la configuration manuelle dans Cisco Unified CM.
- Décrire le processus de configuration et de suppression des appels pour un périphérique SIP, y compris la négociation du codec à l'aide du protocole SDP (Session Description Protocol) et la configuration du canal multimédia.
- Gérer les comptes d'utilisateurs Cisco Unified CM (locaux et via le protocole LDAP), y compris le rôle ou groupe, le profil de service, le service UC et la politique d'identification.
- Configurer des éléments de plan de numérotation au sein d'un déploiement de Cisco Unified CM sur un seul site, notamment les groupes de routage, le groupe de routage local, les listes de routage, les schémas de routage, les schémas de traduction, les transformations, les jonctions SIP et les schémas de routage SIP.
- Configurer la classe de contrôle sur Cisco Unified CM pour contrôler quels appareils et lignes ont accès aux services.
-

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

Configurer Cisco Unified CM pour Cisco Jabber et implémenter des fonctionnalités communes de point de terminaison, y compris le parcage d'appels, les touches programmables, les lignes partagées et les groupes de collecte.

- Déployer un plan de numérotation SIP simple sur une passerelle ISR (Cisco Integrated Service Routers) pour permettre l'accès au réseau PSTN. • Gérer l'accès Cisco UCM aux ressources multimédias disponibles dans les passerelles Cisco UCM et Cisco ISR.
- Décrire les outils de génération de rapports et de maintenance, y compris les rapports unifiés, l'outil de surveillance en temps réel Cisco (RTMT), le système de récupération après sinistre (DRS) et les enregistrements des détails des appels (CDR) dans Cisco Unified CM.
- Décrire des considérations supplémentaires pour le déploiement de points de terminaison vidéo dans Cisco Unified CM.
- Décrire l'intégration de Cisco Unity avec Cisco Unified CM et le gestionnaire d'appels par défaut.

Description sommaire

Le cours Comprendre les bases de collaboration Cisco (CLFNDU) vous donne les compétences et les connaissances nécessaires pour administrer et prendre en charge une solution Cisco Unified Communications Manager (CM) simple et à site unique avec une passerelle SIP (Session Initiation Protocol). Le cours couvre les paramètres initiaux, la gestion des appareils, y compris les téléphones et les points de terminaison vidéo, la gestion des utilisateurs et la gestion des ressources multimédias, ainsi que les outils de maintenance et de dépannage des solutions Cisco Unified Communications. De plus, vous apprendrez les bases des plans de numérotation SIP, y compris la connectivité aux services du réseau téléphonique public commuté (RTPC), et comment utiliser les capacités de classe de service.

Contenu du plan de cours

Explorer le chemin de la collaboration.

Approche et méthode pédagogique

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.

Ce cours privilégie une approche pratique et progressive, combinant des exposés conceptuels à des laboratoires guidés en environnement Cisco. L’apprentissage est centré sur la configuration, l’administration et le dépannage de solutions de collaboration, à travers des mises en situation réalistes. La progression permet aux participants de développer des compétences opérationnelles pour déployer et maintenir des infrastructures de collaboration dans un contexte professionnel.

Prérequis

- Connaissance de l'utilisabilité du navigateur Web Internet et utilisation générale de l'ordinateur.
- Connaissance de la ligne de commande du système d'exploitation interréseau Cisco (Cisco IOS).

Recommandations

Se familiariser avec : Les bases des réseaux et télécommunications

Identifier vos objectifs :

- Comprendre les solutions de collaboration (voix, vidéo, messagerie)
- Administrer des systèmes Cisco

Avoir une vision de votre environnement actuel (téléphonie, outils collaboratifs)

Accréditations

CCNP Collaboration

Copyright © 2026 AFI par Edgenda inc.