

Communiquer des attentes claires

Durée: 0,5 jour

Public cible: Gestionnaire

À qui s'adresse cette formation ?

Gestionnaires de tous les niveaux

Objectifs de la formation

- Clarifier vos intentions avant de lancer une conversation
- Définir des attentes claires et mesurables
- Adapter sa communication aux différentes situations de gestion

Description sommaire

Cette formation permet aux gestionnaires de développer leur capacité à communiquer des attentes claires, précises et mobilisatrices auprès de leurs équipes. Elle met l'accent sur les pratiques favorisant la compréhension mutuelle, l'engagement, la responsabilisation et le suivi efficace des résultats attendus.

À l'issue de cette formation, les gestionnaires seront en mesure de communiquer des attentes claires et adaptées à leur contexte afin de favoriser la performance, l'autonomie et la responsabilisation de leurs employés.

Contenu du plan de cours

Clarifier l'intention et formuler une attente

- Clarifier son intention avant de lancer une conversation
- Définir une attente réaliste et les conditions gagnantes
- Communiquer une attente claire et engageante

Structurer la conversation avec des outils concrets

- Utiliser l'outil « Les 3R » pour gérer l'historique et le futur d'une situation
- Fixer des objectifs clairs avec l'outil « Objectifs Minute »

Choisir le canal et passer à l'action

- Sélectionner le mode d'échange approprié : rencontre, courriel, téléphone ou Teams
- Formaliser ses engagements à l'issue de l'atelier

Approche et méthode pédagogique

Notre stratégie de formation repose sur 3 piliers :

1. Apprendre sur soi et les contenus

2. Apprendre ensemble

Le déroulement des modules est hautement interactif ce qui permet :

- D'augmenter le niveau d'engagement des participants.
- De partager et d'apprendre de l'expérience des autres participants.
- D'utiliser des exemples concrets et facilement transférables dans le milieu de travail.

3. Apprendre dans l'action

À la fin du module, les participants prennent un engagement envers eux-mêmes, leur équipe, leur gestionnaire. Il s'agit d'une mission à mettre en action dans leur quotidien et qui contribuera au transfert optimal des apprentissages.