

Claude IA avancé : créez des assistants IA et automatisez vos processus

Durée: 0,5 jour

Public cible: Pour tous

À qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux

professionnels, analystes, conseillers, gestionnaires, consultants, formateurs

et spécialistes qui utilisent déjà Claude et souhaitent créer des assistants

plus performants, mieux connectés à leurs connaissances et capables de soutenir

leurs processus d'affaires.

Objectifs de la formation

À la fin de cette formation, vous serez en

mesure de :

- Concevoir des Skills Claude adaptés à des besoins d'affaires réels.
- Structurer et réutiliser efficacement les connaissances organisationnelles.
- Créer des assistants IA spécialisés selon un rôle ou un processus.
- Exploiter les connecteurs Microsoft 365 pour enrichir le contexte de travail.
- Optimiser le contexte afin d'améliorer les résultats et réduire la consommation de jetons.
- Identifier des opportunités d'automatisation à forte valeur ajoutée.
- Mettre en place des pratiques de partage et de gouvernance des assistants IA.

Description sommaire

Allez au-delà du simple prompting et découvrez comment transformer l'intelligence artificielle en véritable levier de productivité pour votre équipe.

Dans ce workshop pratique, vous apprendrez à concevoir des Skills Claude capables d'intégrer vos méthodes de travail, vos gabarits, vos processus et vos connaissances organisationnelles. Vous découvrirez également comment tirer parti des connecteurs Microsoft 365 afin d'accéder à l'information de manière plus efficace, tout en optimisant l'utilisation du contexte pour obtenir de meilleurs résultats et réduire la consommation de jetons (tokens).

À travers des exercices concrets, vous créerez des assistants spécialisés, identifierez des opportunités d'automatisation et développerez une approche permettant de transformer l'expertise individuelle en actifs réutilisables à l'échelle de l'organisation.

Contenu du plan de cours

1. Concevoir des Skills à valeur ajoutée

- Comprendre l'architecture et le fonctionnement des Skills Claude
- Déterminer les cas d'usage à fort impact
- Transformer une expertise en assistant IA spécialisé
- Structurer les rôles, instructions et règles de fonctionnement
-

Les bonnes pratiques de
conception

Exercice pratique

Création d'un premier Skill adapté à sa
réalité professionnelle.

2.

Bâtir des assistants IA plus performants

- Créer des instructions robustes
et réutilisables
- Encadrer les réponses générées
- Standardiser le ton, les
formats et les livrables
- Tirer parti des méthodes,
processus et gabarits internes
- Tester et optimiser les
résultats

Exemples d'assistants

- Conseiller en rédaction
professionnelle
- Réviseur de propositions
- Facilitateur d'ateliers
- Analyste documentaire

3.

Connecter Claude aux connaissances de l'organisation

- Utiliser efficacement les documents de référence
- Structurer le contexte pour améliorer la qualité des réponses
- Réduire la consommation de jetons grâce à une meilleure gestion de l'information
- Choisir ce qui doit être intégré aux instructions versus aux documents de référence
- Organiser les connaissances pour maximiser la réutilisation

Connecteurs Microsoft 365

- SharePoint
- OneDrive
- Teams
- Outlook

Exercice pratique

Concevoir un assistant alimenté par les connaissances et documents de son organisation.

4.

Identifier et concevoir des automatisations assistées par l'IA

- Cartographier un processus d'affaires
-

Identifier les tâches

répétitives et administratives

- Détecter les irritants et les pertes de temps
- Évaluer les gains potentiels
- Générer des scénarios d'automatisation avec Claude
- Prioriser les cas d'usage selon leur impact et leur faisabilité

Atelier pratique

Création d'un **concepteur**

d'automatisations IA permettant de :

- analyser un processus;
- repérer les tâches à automatiser;
- proposer des pistes d'optimisation;
- estimer les gains potentiels;
- prioriser les opportunités d'amélioration.

5.

Déployer et partager les assistants IA dans l'organisation

- Créer une bibliothèque de Skills réutilisables
-

Encapsuler les meilleures
pratiques organisationnelles

- Définir les rôles et
responsabilités des ambassadeurs IA
- Assurer la qualité et
l'évolution des assistants
- Favoriser l'adoption au sein
des équipes

Atelier de clôture

Élaboration d'un plan d'action pour le
développement et le partage des Skills dans son organisation.

Approche et méthode pédagogique

Cette formation est offerte sous forme de **workshop**

pratique. Les notions présentées sont immédiatement mises en application à partir de cas réels apportés par les participants. Les ateliers occupent une place centrale afin que chacun puisse repartir avec au moins un assistant IA spécialisé et une démarche concrète d'automatisation adaptée à son contexte professionnel.

Prérequis

- Avoir utilisé Claude dans un
contexte professionnel.
- Maîtriser les fonctionnalités
de base de l'outil ou avoir suivi une formation d'introduction à Claude.